

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Haimy Créations - Micro-entreprise Roussange Mélinda

SIRET : 99160759900016

Adresse : 1 route de Puy Némard, 87700 Aixe-sur-Vienne

Email : haimycreations@gmail.com

Téléphone : 06 51 28 52 84

Site : Haimy Créations (WordPress)

Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations entre Haimy Créations et toute personne souhaitant acheter un produit sur le site, en France et à l'international.

Article 2 - Produits

Haimy Créations propose des bijoux fabriqués à la main. De légères variations peuvent exister entre photos et produit réel.

Article 3 - Prix

Les prix sont indiqués en euros, hors frais de livraison, appliqués au moment de la validation de la commande. Micro-entreprise non soumise à la TVA.

Article 4 - Commandes

Toute commande vaut acceptation des CGV. Vérifiez l'exactitude des informations fournies.

Article 5 - Paiement

CB et PayPal, paiement sécurisé.

Article 6 - Délais de fabrication

Préparation 2 à 7 jours ouvrés.

Article 7 - Livraison

Transporteurs : La Poste / Mondial Relay

Délais : France 2-5 jours, Europe 3-10 jours, International 5-21 jours.

Colis non reçu :

- Contacter transporteur avec suivi
- Enquête en cours
- Colis déclaré perdu : renvoi ou remboursement

Article 8 - Retours et rétractation

Délai : 14 jours, produits neufs et non personnalisés. Frais de retour à la charge du client.

Article 9 – Remboursements

Sous 14 jours après retour et vérification.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Contenus protégés, reproduction interdite.

Article 11 – Litiges

Solution amiable, tribunal compétent à défaut.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (RGPD)

Responsable : Roussange Mélinda

Email : haimycreations@gmail.com

Données collectées :

- Nom, prénom, email, adresse, téléphone, infos de commande
- Données techniques : IP, cookies, statistiques

Finalité : gestion commandes, expédition, communication, amélioration site

Base légale : exécution du contrat, consentement newsletter

Durée conservation : 5 ans commandes, jusqu'à suppression comptes clients

Transmission : uniquement prestataires nécessaires (WordPress, PayPal, transporteurs)

Sécurité : HTTPS, protections standards

Droits du client : accès, rectification, suppression, opposition (contact : haimycreations@gmail.com)